**บทที่ 1**

**บทนำ**

* 1. **ความสำคัญและที่มาของโครงการ**

อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันนี้ผลต่อธุรกิจมากมายในปัจจุบัน อีกทั้งยังช่วยสนับสนุนชีวิตประจำวันได้หลากหลาย ทั้งการหาข้อมูลอ้างอิง การติดต่อสื่อสาร และยังรวมไปถึงการซื้อขายออนไลน์ด้วย โดยทั้งหมดทั้งสิ้นนั้นทำให้การทำธุรกิจต่าง ๆในปัจจุบันง่ายและสะดวกมากขึ้น จึงทำให้เจ้าของธุรกิจหลายรายเริ่มหันไปทำธุรกิจผ่านเว็ปไซต์มากขึ้นหรือไม่ก็หันไปเปิดร้านค้าออนไลน์มากขึ้น

ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ ตั้งอยู่ที่ 332 หมู่ 3 ตำบล บงตัน อำเภอ ดอยเต่า จังหวัด เชียงใหม่ รหัสไปรษณีย์ 50260 ปัจจุบันเป็นของ นาง ยูหล้า กันทาดี โดยห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ นั้นทำกิจการขายน้ำดื่มหลายประเภทโดยรูปแบบการจัดจำหน่ายนั้น จะมีทั้งแบบให้คนรับไปค้าปลีกอีกต่อหรือจัดส่งเองและในส่วนระบบบัญชีนั้นทั้งรายรับรายจ่าย พนักงานเงินเดือน และระบบลูกหนี้แต่ละคนนั้น ล้วนเป็นรูปแบบการจดใส่สมุดด้วยลายมือทั้งหมดอาจจะทำให้การบันทึกข้อมูลนั้นไม่ชัดเจนและทำให้มีปัญหาตามมาภายหลัง อีกทั้งในเรื่องจำนวนพนักงานที่มีมากถึง 30 คน ในส่วนระบบข้อมูลพนักงานไม่มีแฟ้มประวัติบันทึกเป็นระเบียบทำให้การค้นข้อมูลของพนักงานแต่ละคนที่เข้ามาทำงานนั้นค่อนข้างยุ่งยากและลำบาก อีกทั้งการลงชื่อเข้างานจะเป็นการลงชื่อใส่สมุดเป็นกะไป จึงทำให้ไม่สามารถทราบได้ว่าพนักงานคนนั้นเข้าเวรครบตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ ทำให้ฝ่ายบัญชีต้องมาสอบถามจากพนักงานคนอื่นว่าแต่ละคนเข้าเวรเวลาไหนถึงไหนแล้วมาบันทึกลงสมุดบันทึกอีกที ทำให้เป็นปัญหาอีกอย่างหนึ่งของห้างหุ่นส่วนโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ ส่วนระบบจัดซื้อสินค้าและสั่งจองนั้นก็ไม่มีเช่นกัน เมื่อลูกค้าจะทำการสั่งจองน้ำดื่มจะเป็นการเข้ามาบอกฝ่ายที่บันทึกข้อมูลบัญชีของโรงน้ำดื่มตรง ๆเท่านั้นหรือติดต่อทางโทรศัพท์ ซึ่งอาจจะส่งผลให้ข้อมูลเกิดความคลาดเคลื่อนได้เช่นกันโดยการสั่งจองนั้นจำเป็นต้องได้ข้อมูลที่ถูกต้องเพราะทางโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ไม่สามารถผลิตน้ำดื่มจำนวนมากตามสั่งในทีเดียวได้จำเป็นต้องจัดเตรียมก่อนล่วงหน้าเมื่อถึงเวลาจะทำการจ่ายสินค้าให้กับผู้สั่งจองทันที จึงควรมีการพัฒนาระบบให้ดีกว่านี้ อีกทั้งการออกใบเสร็จนั้นจะเป็นรูปแบบไม่เป็นทางการโดยห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ จะใช้ใบเสร็จในรูปแบบใบเสร็จสำเร็จรูปและเขียนข้อมูลการขายให้ลูกค้า

ปัจจุบัน ห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ ไม่มีระบบการจัดการการบริหารเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำงาน และจากการสอบถามจึงทำให้ทราบถึงปัญหาต่าง ๆของทาง โรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ โดยมีความเห็นชอบที่จะให้คณะผู้จัดทำพัฒนาระบบการบริหารการจัดการเข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยมุ่งเน้นการออกแบบ เว็บไซต์ที่มีระบบการจัดการต่าง ๆให้ดูทันสมัยและรวดเร็ว อาทิเช่น ระบบบัญชี ระบบการเข้างานของพนักงาน ระบบสต็อกสินค้า ระบบการขายสินค้า ระบบสมาชิก ระบบคำนวณต่าง ๆ

* 1. **วัตถุประสงค์ของโครงการ**
     1. เพื่อพัฒนาระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์
  2. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**
     1. ได้ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์
     2. เพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล
  3. **ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน**
     1. ขั้นตอนและวิธีการเก็บข้อมูล (Research)

1.4.1.1 ขั้นตอนการวางแผนเพื่อศึกษาระบบและกำหนดปัญหา

สำรวจความต้องการและปัญหาของการดำเนินงานห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์

1.4.1.2 ขั้นตอนการทำความเข้าใจและกำหนดขอบเขตของระบบงาน

กำหนดขอบเขตความต้องการในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์

1.4.1.3 ขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้

ศึกษาความเป็นไปได้ โดยการสำรวจทรพยากรของบริษัท ทั้งส่วนของฮาร์ดแวร์(Hardware) ซอฟต์แวร์(Software) และผู้ใช้ระบบว่ามีความสามารถที่จะติดตั้งระบบและใช้งานได้จริงและคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอนในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์

* + 1. ขั้นตอนและวิธีการวิเคราะห์ระบบ (Analysis and Design)

1.4.2.1 ขั้นตอนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

วางแผนวิเคราะห์เพื่อออกแบบระบบในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์

1.4.2.2 ขั้นตอนการสร้าง/เขียนโปรแกรม

ทำการสร้างและเขียนโปรแกรมระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์

1.4.2.3 ขั้นตอนการการทดสอบระบบ

ทำการทดสอบระบบว่าถูกต้องและสามารถใช้งานได้จริงหรือไม่ในการจัดทำหัวข้อเรื่อง ระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์

1.4.2.3 จัดทำเอกสารเกี่ยวกับระบบ

จัดทำเอกสารประกอบการใช้งานของระบบการจัดการห้างหุ้นส่วนจำกัดโรงน้ำดื่มเน็ตต้าร์ เพื่อนำเสนอเป็นรูปเล่ม

* 1. **นิยามศัพท์เฉพาะ**

1.5.1 ลูกค้า

1.5.2 ลูกค้าสมาชิก

* 1. **ขอบเขตหรือความต้องการของหน่วยงานหรือเจ้าของโครงการ**

1.6.1 ผู้ดูแลระบบ

1.6.1.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

• ข้อมูลผู้ดูแลระบบ

• ข้อมูลพนักงาน

• ข้อมูลลูกค้าสมาชิก

• ข้อมูลสินค้า

• ข้อมูลการขายสินค้า

• ข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า

1.6.1.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

• ประมวลผลการเข้าสู่ระบบ

1.6.1.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

• ข้อมูลผู้ดูแลระบบ

• ข้อมูลพนักงาน

• ข้อมูลลูกค้าสมาชิก

• ข้อมูลติดต่อ

• ข้อมูลการขายสินค้า

• ข้อมูลการสั่งซื้อสินค้า

• ข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า

• ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย

• ข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน

• ข้อมูลเงินเดือนของพนักงาน

• ข้อมูลลูกหนี้

• รายงานข้อมูลลูกหนี้ที่ชำระเงิน

• รายงานใบสั่งซื้อสินค้า

• รายงานใบเสร็จรับเงิน

* + 1. เจ้าของกิจการ

1.6.2.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถแก้ไข

• ข้อมูลส่วนตัว

1.6.2.2 ขอบเขตด้านการแสดงผล

• ข้อมูลการขายสินค้า

• ข้อมูลสินค้าคงเหลือ

• ข้อมูลรายละเอียดสินค้า

• ข้อมูลรายละเอียดพนักงาน

• ข้อมูลการผลิตสินค้า

• ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย

• ข้อมูลเงินเดือน

• ข้อมูลเวลาการทำงานของพนักงาน

• ข้อมูลลูกหนี้ค้างชำระ

• ข้อมูลสั่งซื้อสินค้า

• ข้อมูลลูกค้า

* + 1. พนักงานคลังสินค้า

1.6.3.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลรายการสินค้า

• ข้อมูลสั่งผลิตสินค้า

1.6.3.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

• ประมวลผลข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า

1.6.3.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลรายการสินค้า

• ข้อมูลการสั่งผลิตสินค้า

• ข้อมูลสินค้าคงเหลือ

* + 1. พนักงานบัญชี

1.6.4.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลพนักงาน

• ข้อมูลบันทึกการลางาน

1.6.4.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

• ประมวลผลข้อมูลรายรับ-รายจ่าย

• ประมวลผลข้อมูลเวลางานของพนักงาน

• ประมวลผลข้อมูลเงินเดือนพนักงาน

1.6.4.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลรายรับรายจ่าย

• ข้อมูลลูกหนี้

• ข้อมูลเวลาการทำงาน

• ข้อมูลพนักงาน

• ข้อมูลบันทึกการลางาน

• ข้อมูลเงินเดือน

• รายงานใบสลิปเงินเดือน

• รายงานข้อมูลลูกหนี้ที่ชำระเงิน

* + 1. พนักงานผลิต

1.6.5.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถแก้ไข

• ข้อมูลส่วนตัว

1.6.5.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

• ประมวลผลการผลิตสินค้า

1.6.5.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลสินค้าที่ต้องผลิต

• รายงานข้อมูลการผลิตสินค้า

* + 1. พนักงานขาย

1.6.6.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถเพิ่ม/ ลบ/ แก้ไข ข้อมูลได้ดังนี้

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลลูกค้า

1.6.6.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

• ประมวลผลการขายสินค้า

1.6.6.3 ขอบเขตด้านการแสดงผล

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลลูกค้าสมาชิก

• ข้อมูลสินค้าที่สังซื้อ

• ข้อมูลการขายสินค้า

• รายงานข้อมูลการขายสินค้า

• ใบเสร็จรับเงิน

* + 1. ลูกค้าสมาชิก

1.6.7.1 ขอบเขตด้านข้อมูลสามารถแก้ไข

• ข้อมูลส่วนตัว

1.6.7.2 ขอบเขตด้านการประมวลผล

• ข้อมูลตะกร้าสินค้า

• ข้อมูลสินค้าที่สั่งซื้อ

• ข้อมูลการยกเลิกการสั่งซื้อ

1.6.7.2 ขอบเขตด้านการแสดงผล

• ข้อมูลส่วนตัว

• ข้อมูลสินค้า

• รายงานใบสั่งซื้อสินค้า

* 1. **รายละเอียดเครื่องมือที่ใช้ในการจัดโครงการ**

1.7.1 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

1.7.1.1 CPU Intel Core i7-4500U (1.80 - 2.40 GHz)

1.7.1.2 Graphic Card NVIDIA GeForce GT 740M (2 GB GDDR3)

1.7.1.3 Memory 4 GB DDR3

1.7.1.4 Hard Disk 750 GB 5400 RPM

1.7.1.5 Size 14 inch WXGA (1366x768) LED

1.7.1.6 เครื่องสแกนบาร์โค๊ด

1.7.1.7 เครื่องพิมพ์เอกสารงาน

1.7.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

1.7.2.1 โปรแกรมจำลองฐานข้อมูล Xampp

1.7.2.2 โปรแกรมการจัดการฐานข้อมูล MySQL Admin

1.7.2.3 โปรแกรมวิสิโอ 2007 (Vsio Professional )

1.7.2.4 โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด 2010 (Microsoft Word 2010)

* 1. **สถานที่ที่ใช้ทำการวิจัยและเก็บข้อมูล**

1.8.1 ภาควิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.8.2 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่